

Collegi ed Ordini professionali della  
Provincia di Pordenone

E, p.c.  
Direzione Regionale del Friuli Venezia  
Giulia

**OGGETTO: Modalità di fruizione dei servizi**

Facendo seguito alla corrispondenza precedentemente intercorsa in merito all'oggetto, con la presente si raccomanda – per la fruizione dei servizi da parte della comunità professionale – l'utilizzo dei canali alternativi all'accesso fisico presso gli sportelli dell'ufficio (servizi online e telematici, posta elettronica, posta elettronica certificata) e, nei casi in cui ciò non dovesse risultare possibile, si ribadisce l'invito ad utilizzare, preliminarmente all'accesso, lo specifico servizio di prenotazione appuntamenti reso disponibile dall'Agenzia<sup>1</sup>.

Si sottolinea, infine, che nell'ambito del nuovo sistema di prenotazione dei servizi catastali, cartografici e di pubblicità immobiliare, è stato ricondotto anche il servizio di assistenza telefonica dedicato all'utenza professionale, che dovrà essere ordinatamente utilizzato, in modo tale da garantire un sensibile miglioramento in termini di puntualità, efficienza, trasparenza e sicurezza. Si ribadisce, pertanto, che per detto servizio non dovranno essere più utilizzate direttamente le diverse utenze fisse e mobili dei funzionari in servizio, come avvenuto in particolare durante questo periodo emergenziale.

Rimanendo a disposizione per eventuali chiarimenti, si chiede l'inoltro della presente a tutti i propri iscritti, ai fini della più ampia divulgazione.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE PROVINCIALE  
AD INTERIM  
Paolo De Luca  
(firmato digitalmente)

<sup>1</sup> nel sito e nell'App istituzionali, oltre che tramite i riferimenti telefonici già a suo tempo segnalati con la nota prot.n.11658 del 10/03/2021